

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ SERVICE ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ DEVOLO**

Σε περίπτωση βλάβης κάποιου προϊόντος devolo, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με το εξουσιοδοτημένο hotline support της Devolo τηλεφωνικά στο 22210 84387 ή με email στο [info@devolo.gr](mailto:info@devolo.gr). Το εξουσιοδοτημένο hotline support της Devolo λειτουργεί καθημερινά, **Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 έως τις 17:00**.

Μετά από κάθε επικοινωνία με την devolo, εφόσον διαπιστωθεί ότι ένα προϊόν είναι ελαττωματικό, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να το επιστρέψει στο κατάστημα που το αγόρασε. Στη συνέχεια το προϊόν θα επιστραφεί στην SUN κι εφόσον επιβεβαιωθεί το RMA θα γίνει αντικατάσταση ή θα εκδοθεί πιστωτικό τιμολόγιο.

Όλα τα προϊόντα devolo καλύπτονται από 3 χρόνια εγγύηση αντικατάστασης και ο χρόνος της εγγύησης ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς (απόδειξη – τιμολόγιο) του τελικού πελάτη.

Επιστροφές προϊόντων devolo που αντιμετωπίζουν βλάβη γίνονται προς την SUN μόνο κατόπιν έγκρισης της devolo κατά την επικοινωνία με το hotline support.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να ανατρέξετε στο <https://www.devolo.gr/ypostirixi>.

Χρήσιμα αρχεία:

- [Έλεγχος λειτουργίας προϊόντων devolo Magic](#).
- [Έλεγχος λειτουργίας του devolo WiFi Repeater](#).
- [Βελτιστοποίηση της μετάδοσης δεδομένων μέσω των devolo dLAN](#)
- [Βελτιστοποίηση της μετάδοσης δεδομένων μέσω των devolo Magic](#)